

【お詫びと交換のお願い】

株式会社 広 電

電気テーブルマット KWM-110WB 自主交換のお知らせ

平成18年に製造いたしました電気テーブルマット「KWM-110WB」において、ヒーター線が過熱して製品の一部を変色または焦がす事故が発生したため、平成22年5月10日より社告を掲載し、代替品（電気テーブルマット KWM-112WB）と無償交換を実施してまいりました。

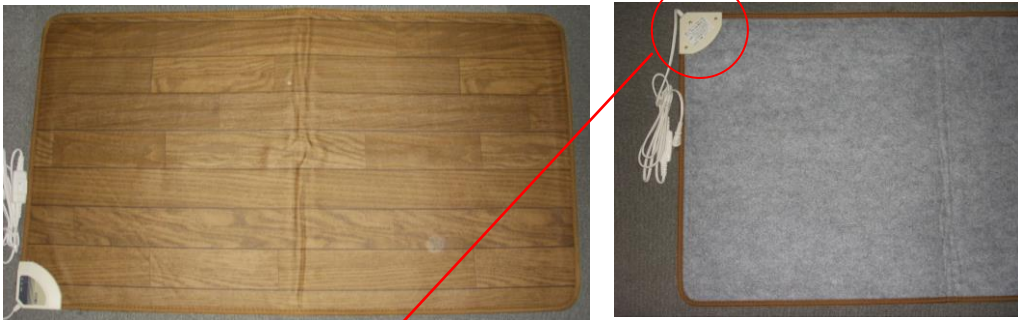
おかげさまで、平成26年6月末時点において、98.6%の交換が終了致しましたが、まだ交換されていないお客様がいらっしゃいます。

誠にお手数ですが、今一度、お客様がお使いの電気テーブルマットの型番をお確かめ頂き、対象製品をお使いのお客様は下記、弊社「お客様相談室」までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけ致しますことを心よりお詫び申し上げます。今後はより一層、品質管理に努めてまいりますので皆様のご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

今後とも、当社製品へのご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

対象製品



製品名・型式表示



お客様お問合せ窓口

株式会社 広 電 「お客様相談室」
東京都豊島区東池袋1丁目32番7号
フリーダイヤル（無料） 0120-295-595
受付時間：9時～17時30分（平日のみ）
※ 電話番号はおかけ間違いのないよう
お願い致します。